Fecha del Reporte:	15/06/2023
Ficha de Caracterización:	2756144
Cógigo:	12210010
Versión:	1
Denominación:	ATENCION AL CLIENTE EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	27/04/2023
Fecha Fin:	15/06/2023
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	63 - REGIONAL QUINDÍO
Centro de Formación:	9538 - CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos
CC	1007813100	LAURA CRISTINA	FLOREZ SANCHEZ
CC	1007813100	LAURA CRISTINA	FLOREZ SANCHEZ
CC	1007813100	LAURA CRISTINA	FLOREZ SANCHEZ
CC	1007813100	LAURA CRISTINA	FLOREZ SANCHEZ
CC	1007813100	LAURA CRISTINA	FLOREZ SANCHEZ
CC	1094907378	JULIAN ANDRES	PUENTES AGUDELO
CC	1094907378	JULIAN ANDRES	PUENTES AGUDELO

CC	1094907378	JULIAN ANDRES	PUENTES AGUDELO
CC	1094907378	JULIAN ANDRES	PUENTES AGUDELO
CC	1094907378	JULIAN ANDRES	PUENTES AGUDELO
CC	1094910004	DIANA ALEXANDRA	ACEVEDO CALVO
CC	1094910004	DIANA ALEXANDRA	ACEVEDO CALVO
CC	1094910004	DIANA ALEXANDRA	ACEVEDO CALVO
CC	1094910004	DIANA ALEXANDRA	ACEVEDO CALVO
CC	1094910004	DIANA ALEXANDRA	ACEVEDO CALVO
CC	1094944284	JHONERIKSON JOYDIVER	AGUIRRE CASTELLANOS
CC	1094944284	JHONERIKSON JOYDIVER	AGUIRRE CASTELLANOS
CC	1094944284	JHONERIKSON JOYDIVER	AGUIRRE CASTELLANOS
CC	1094944284	JHONERIKSON JOYDIVER	AGUIRRE CASTELLANOS
CC	1094944284	JHONERIKSON JOYDIVER	AGUIRRE CASTELLANOS
CC	1094958843	DIANA MARCELA	VILLA SUAREZ
CC	1094958843	DIANA MARCELA	VILLA SUAREZ
CC	1094958843	DIANA MARCELA	VILLA SUAREZ
CC	1094958843	DIANA MARCELA	VILLA SUAREZ

CC	1094958843	DIANA MARCELA	VILLA SUAREZ
CC	1094969571	KEVIN	CAMARGO GARCIA
CC	1094969571	KEVIN	CAMARGO GARCIA
CC	1094969571	KEVIN	CAMARGO GARCIA
CC	1094969571	KEVIN	CAMARGO GARCIA
CC	1094969571	KEVIN	CAMARGO GARCIA
CC	1097035034	DIANA FERNANDA	BUITRAGO RESTREPO
CC	1097035034	DIANA FERNANDA	BUITRAGO RESTREPO
CC	1097035034	DIANA FERNANDA	BUITRAGO RESTREPO
CC	1097035034	DIANA FERNANDA	BUITRAGO RESTREPO
CC	1097035034	DIANA FERNANDA	BUITRAGO RESTREPO
CC	1097725868	JHONATAN ANDRES	LOPEZ ACEVEDO
CC	1097725868	JHONATAN ANDRES	LOPEZ ACEVEDO
CC	1097725868	JHONATAN ANDRES	LOPEZ ACEVEDO
CC	1097725868	JHONATAN ANDRES	LOPEZ ACEVEDO
CC	1097725868	JHONATAN ANDRES	LOPEZ ACEVEDO
CC	1098311046	DANIELA	RONCANCIO GUAPACHA

CC	1098311046	DANIELA	RONCANCIO GUAPACHA
CC	1098311046	DANIELA	RONCANCIO GUAPACHA
CC	1098311046	DANIELA	RONCANCIO GUAPACHA
CC	1098311046	DANIELA	RONCANCIO GUAPACHA
CC	1121832820	ANDERSON	QUINTERO CABRERA
CC	1121832820	ANDERSON	QUINTERO CABRERA
CC	1121832820	ANDERSON	QUINTERO CABRERA
CC	1121832820	ANDERSON	QUINTERO CABRERA
CC	1121832820	ANDERSON	QUINTERO CABRERA
CC	15922260	AUNER ANTONIO	BAÑOL BUENO
CC	15922260	AUNER ANTONIO	BAÑOL BUENO
CC	15922260	AUNER ANTONIO	BAÑOL BUENO
CC	15922260	AUNER ANTONIO	BAÑOL BUENO
CC	15922260	AUNER ANTONIO	BAÑOL BUENO
CC	16276631	IVAN DE JESUS	HERNANDEZ LOPEZ
CC	16276631	IVAN DE JESUS	HERNANDEZ LOPEZ
CC	16276631	IVAN DE JESUS	HERNANDEZ LOPEZ

CC	16276631	IVAN DE JESUS	HERNANDEZ LOPEZ
CC	16276631	IVAN DE JESUS	HERNANDEZ LOPEZ
CC	18391477	JAIME	CASTAÑEDA MARTINEZ
CC	18391477	JAIME	CASTAÑEDA MARTINEZ
CC	18391477	JAIME	CASTAÑEDA MARTINEZ
CC	18391477	JAIME	CASTAÑEDA MARTINEZ
CC	18391477	JAIME	CASTAÑEDA MARTINEZ
CC	18399412	JAIME HERNAN	SANCHEZ FUENTES
CC	18399412	JAIME HERNAN	SANCHEZ FUENTES
CC	18399412	JAIME HERNAN	SANCHEZ FUENTES
CC	18399412	JAIME HERNAN	SANCHEZ FUENTES
CC	18399412	JAIME HERNAN	SANCHEZ FUENTES
CC	18415443	NELSON JAIRO	LOZANO SALINAS
CC	18415443	NELSON JAIRO	LOZANO SALINAS
CC	18415443	NELSON JAIRO	LOZANO SALINAS
CC	18415443	NELSON JAIRO	LOZANO SALINAS
CC	18415443	NELSON JAIRO	LOZANO SALINAS

CC	24574013	CARMEN CECILIA	GOMEZ LOZANO
CC	24574013	CARMEN CECILIA	GOMEZ LOZANO
CC	24574013	CARMEN CECILIA	GOMEZ LOZANO
CC	24574013	CARMEN CECILIA	GOMEZ LOZANO
CC	24574013	CARMEN CECILIA	GOMEZ LOZANO
CC	24574389	MARIBEL	VILLARREAL ROBAYO
CC	24574389	MARIBEL	VILLARREAL ROBAYO
CC	24574389	MARIBEL	VILLARREAL ROBAYO
CC	24574389	MARIBEL	VILLARREAL ROBAYO
CC	24574389	MARIBEL	VILLARREAL ROBAYO
CC	24586843	MARGARITA MARIA	ARBELAEZ ARROYAVE
CC	24586843	MARGARITA MARIA	ARBELAEZ ARROYAVE
CC	24586843	MARGARITA MARIA	ARBELAEZ ARROYAVE
CC	24586843	MARGARITA MARIA	ARBELAEZ ARROYAVE
CC	24586843	MARGARITA MARIA	ARBELAEZ ARROYAVE
CC	33815730	MELVA NOREYI	MARTINEZ LOPEZ
CC	33815730	MELVA NOREYI	MARTINEZ LOPEZ

CC	33815730	MELVA NOREYI	MARTINEZ LOPEZ
CC	33815730	MELVA NOREYI	MARTINEZ LOPEZ
CC	33815730	MELVA NOREYI	MARTINEZ LOPEZ
CC	33816973	CLAUDIA LORENA	VELA PEREZ
CC	33816973	CLAUDIA LORENA	VELA PEREZ
CC	33816973	CLAUDIA LORENA	VELA PEREZ
CC	33816973	CLAUDIA LORENA	VELA PEREZ
CC	33816973	CLAUDIA LORENA	VELA PEREZ
CC	41915600	SOR NIDIA	DUQUE BENAVIDES
CC	41915600	SOR NIDIA	DUQUE BENAVIDES
CC	41915600	SOR NIDIA	DUQUE BENAVIDES
CC	41915600	SOR NIDIA	DUQUE BENAVIDES
CC	41915600	SOR NIDIA	DUQUE BENAVIDES
CC	41922267	LUCIA BIBIANA	ARIAS GONZALEZ
CC	41922267	LUCIA BIBIANA	ARIAS GONZALEZ
CC	41922267	LUCIA BIBIANA	ARIAS GONZALEZ
CC	41922267	LUCIA BIBIANA	ARIAS GONZALEZ

CC	41922267	LUCIA BIBIANA	ARIAS GONZALEZ
CC	41944411	ELIZABETH	SALAMANCA
CC	41944411	ELIZABETH	SALAMANCA
CC	41944411	ELIZABETH	SALAMANCA
CC	41944411	ELIZABETH	SALAMANCA
CC	41944411	ELIZABETH	SALAMANCA
CC	41950401	MONICA LIZETH	VELANDIA DIAZ
CC	41950401	MONICA LIZETH	VELANDIA DIAZ
CC	41950401	MONICA LIZETH	VELANDIA DIAZ
CC	41950401	MONICA LIZETH	VELANDIA DIAZ
CC	41950401	MONICA LIZETH	VELANDIA DIAZ
CC	4374327	LUIS FERNANDO	DIAZ
CC	4374327	LUIS FERNANDO	DIAZ
CC	4374327	LUIS FERNANDO	DIAZ
CC	4374327	LUIS FERNANDO	DIAZ
CC	4374327	LUIS FERNANDO	DIAZ
CC	7550435	MIGUEL ANGEL	LOPEZ HERNANDEZ

CC	7550435	MIGUEL ANGEL	LOPEZ HERNANDEZ
CC	7550435	MIGUEL ANGEL	LOPEZ HERNANDEZ
CC	7550435	MIGUEL ANGEL	LOPEZ HERNANDEZ
CC	7550435	MIGUEL ANGEL	LOPEZ HERNANDEZ
CC	7552487	HERNEY	MARIN FLOREZ
CC	7552487	HERNEY	MARIN FLOREZ
CC	7552487	HERNEY	MARIN FLOREZ
CC	7552487	HERNEY	MARIN FLOREZ
CC	7552487	HERNEY	MARIN FLOREZ
CC	7555561	JOHN JAMES	GUERRERO BERNAL
CC	7555561	JOHN JAMES	GUERRERO BERNAL
CC	7555561	JOHN JAMES	GUERRERO BERNAL
CC	7555561	JOHN JAMES	GUERRERO BERNAL
CC	7555561	JOHN JAMES	GUERRERO BERNAL
CC	9727771	CESAR AUGUSTO	DORADO MOSQUERA
CC	9727771	CESAR AUGUSTO	DORADO MOSQUERA
CC	9727771	CESAR AUGUSTO	DORADO MOSQUERA

CC	9727771	CESAR AUGUSTO	DORADO MOSQUERA
CC	9727771	CESAR AUGUSTO	DORADO MOSQUERA

Reporte de Juicios de Evalu

Estado	Competencia
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

ación

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO

599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS.	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS.	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS.	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS.	APROBADO

599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL	APROBADO

599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS.	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS.	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS.	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO

599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS.	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS.	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS.	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS.	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO

599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO

599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS.	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS.	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS.	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS.	APROBADO

599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL	APROBADO

599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS.	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS.	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS.	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO
599220 - 1.IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ORGANIZACIONAL.	APROBADO
599221 - 5.VALORAR LA ATENCIÓN SEGÚN LA SATISFACCIÓN EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.	APROBADO
599222 - 3.DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO

599223 - 2.ATENDER AL CLIENTE A TRAVÉS DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERÍSTICAS, CONDICIÓN (FÍSICA HUMANA Y SOCIAL), NECESIDADES Y LOS PROTOCOLOS.	APROBADO
599224 - 4.PROPICIAR LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES.	APROBADO

Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA

CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA

CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA

CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA

CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA

CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA

CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA

CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA

CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA

CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA
CC 12547413 - ALDEMAR ALBERTO RACEDO MIRANDA